

### Pesquisa de feedback

Ao responder às questões desta pesquisa, você contribuirá diretamente para que nós continuemos a aperfeiçoar nosso processo de relato com a inclusão das informações que você realmente necessita. Acreditamos que essa é uma das formas de nos aproximarmos cada vez mais das pessoas e ampliarmos nossos canais de diálogo. Agradecemos sua colaboração.

1. No seu relacionamento com a Philips, qual papel você desempenha prioritariamente?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Acionista                                    | <input type="checkbox"/> Cliente              |
| <input type="checkbox"/> Analista de mercado                          | <input type="checkbox"/> Fornecedor           |
| <input type="checkbox"/> Academia (estudante, professor, pesquisador) | <input type="checkbox"/> Imprensa             |
| <input type="checkbox"/> Representante de governo                     | <input type="checkbox"/> Representante de ONG |
| <input type="checkbox"/> Empregado e/ou contratado da Philips         | <input type="checkbox"/> Consumidor final     |
| <input type="checkbox"/> Outros (especifique) _____                   |   |

2. O relatório auxiliou a compreender melhor as principais atividades da Philips?

- Sim  Não  Parcialmente

3. O texto e a linguagem utilizados na publicação são de fácil compreensão?

- Sim  Não  Parcialmente

4. O formato e a apresentação gráfica do Relatório facilitam a consulta?

- Sim  Não  Parcialmente

5. Como você avalia o conteúdo deste segundo relatório GRI G3 da Philips?

- Ótimo  Bom  Regular  Ruim

6. Como você avalia os capítulos apresentados no Relatório?

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não sei
Palavras do Presidente					
A Philips na América Latina					
Mais simples, mais eficiente, mais verde					
Eficiência Energética					
Cuidados com a Saúde					
Diálogo com Stakeholders					
Responsabilidade Individual					
Responsabilidade Ambiental					
Responsabilidade Econômica					
Responsabilidade Social					

7. Você sentiu falta de algum tema relevante neste Relatório?

---

---

---

8. Quais assuntos você considera desnecessários ou que não têm especial interesse neste Relatório?

---

---

---

9. Se você tiver algum comentário adicional sobre o Relatório de Sustentabilidade 2007 - 2008, por favor, utilize o espaço abaixo:

---

---

---

## Encuesta de feedback

Al contestar a las preguntas de esta encuesta, usted contribuye directamente a que sigamos perfeccionando nuestro proceso de relato con la inclusión de las informaciones que usted realmente necesita. Creemos que esa es una de las maneras de acercarnos cada vez más a las personas y ampliar nuestros canales de diálogo. Agradecemos su participación.

1. En su relación con Philips, ¿cuál es su rol principal?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Accionista   | <input type="checkbox"/> Cliente              |
| <input type="checkbox"/> Analista de mercado                                  | <input type="checkbox"/> Proveedor            |
| <input type="checkbox"/> Medio académico (estudiante, profesor; investigador) | <input type="checkbox"/> Prensa               |
| <input type="checkbox"/> Representante del gobierno                           | <input type="checkbox"/> Representante de ONG |
| <input type="checkbox"/> Empleado y/o tercero de Philips                      | <input type="checkbox"/> Consumidor final     |
| <input type="checkbox"/> Otros (especifique) _____                            |   |

2. ¿El Informe favoreció la comprensión de las principales actividades de Philips?

- Sí  No  En parte

3. ¿Se comprende fácilmente el texto y el lenguaje utilizados en la publicación?

- Sí  No  En parte

4. ¿La forma y la presentación gráfica del Informe hacen más fácil consultarlo?

- Sí  No  En parte

5. ¿Qué le parece el contenido de este segundo Informe GRI G3 de Philips?

- Excelente  Bueno  Regular  Insuficiente

6. ¿Cómo usted califica los capítulos presentados en el Informe?

	Excelente	Bueno	Regular	Insuficiente	No lo sé
Palabras del Presidente					
Philips en Latinoamérica					
Más simple, más eficiente, más verde					
Eficiencia energética					
Cuidado de la salud					
Diálogo con stakeholders					
Responsabilidad individual					
Responsabilidad ambiental					
Responsabilidad económica					
Responsabilidad social					

7. En el Informe ¿le hizo falta algún tema relevante?

---



---



---

8. En este Informe, ¿qué temas le parecen innecesarios o poco interesantes?

---



---



---

9. Si tiene comentarios acerca del Informe de Sustentabilidad 2007 - 2008, por favor, hágalos abajo:

---



---



---

Identificação e dados para correspondência (opcionais) / Datos de identificación y contacto (opcionales)

Nome / Nombre y Apellido \_\_\_\_\_

E-mail / E-mail \_\_\_\_\_

Endereço / Dirección \_\_\_\_\_

Cidade / Ciudad \_\_\_\_\_ UF / Estado/Provincia \_\_\_\_\_

CEP / CP \_\_\_\_\_ País / País \_\_\_\_\_